

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

AJW Onderhoud

Meent 24

2642 KM Pijnacker

KvK: 58587551

Opdrachtgever:

de wederpartij van AJW Onderhoud

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen AJW Onderhoud en een opdrachtgever waarop AJW Onderhoud deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met AJW Onderhoud, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door AJW Onderhoud gemaakte offertes zijn vrijblijvend; deze zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. AJW Onderhoud is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk of via mail binnen 14 dagen worden bevestigd.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven. AJW onderhoud behoudt zich het recht om eventuele zekerheden(aanbetaling) te stellen nadat de offerte is geaccepteerd door de wederpartij. De aanbetaling zal nimmer het factuurbedrag overschenden.

Artikel 4. Voorrijkosten

AJW Onderhoud rekent geen voorrijkosten, maar heeft als begintijd het moment van vertrek vanaf vestigingsadres.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

1. AJW Onderhoud zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft AJW Onderhoud het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan AJW Onderhoud aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan AJW Onderhoud worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan AJW Onderhoud zijn verstrekt, heeft AJW Onderhoud het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. AJW Onderhoud is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat AJW Onderhoud is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hem kenbaar behoorde te zijn.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan AJW Onderhoud de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 6. Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever AJW Onderhoud derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 7, Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. AJW Onderhoud zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal AJW Onderhoud de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

4. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal AJW Onderhoud daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 8, Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt AJW Onderhoud zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door AJW Onderhoud verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van AJW Onderhoud worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

3. AJW Onderhoud behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10. Opzegging

Wederpartij kan te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Wederpartij dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 1 maand in acht te nemen na het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 11. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van AJW Onderhoud op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- 1. na het sluiten van de overeenkomst aan AJW Onderhoud ter kennis gekomen omstandigheden geven AJW Onderhoud goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - 2. indien AJW Onderhoud de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
 - 3. Indien de wederpartij na het accepteren van de overeenkomst de overeenkomst opzegt binnen de daarvoor geldende opzegtermijn.
4. In de bovengenoemde gevallen is AJW Onderhoud bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van AJW Onderhoud schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 5 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen AJW Onderhoud dagen na publicatie of oplevering van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan AJW Onderhoud

2. Indien een klacht gegrond is, zal AJW Onderhoud de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal AJW Onderhoud slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 13. Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.

2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeengekomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.

3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van AJW Onderhoud, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

6. Indien AJW Onderhoud met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is AJW Onderhoud niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. AJW Onderhoud mag prijsstijgingen doorberekenen, indien AJW Onderhoud kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.

Artikel 14. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 5 dagen na factuurdatum, op een door AJW Onderhoud aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van AJW Onderhoud dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van AJW Onderhoud en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens AJW Onderhoud onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 15. Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:
 - 1. over de eerste € 3.000,- 15%
 - 2. over het meerdere tot € 6.000,- 10%
 - 3. over het meerdere tot € 15.000,- 8%
 - 4. over het meerdere tot € 60.000,- 5%
 - 5. over het meerdere 3%
2. Indien AJW Onderhoud aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

1. Indien AJW Onderhoud aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:
 - 1. De aansprakelijkheid van AJW Onderhoud, voor zover deze door zijnaansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
 - 2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van AJW Onderhoud beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
 - 3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
 - 4. AJW Onderhoud is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
 - 5. AJW Onderhoud is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door(tijdelijk) niet (optimaal) functioneren van datacommunicatie op (delen van) het zo genaamde world wide web (www).

Artikel 17. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop AJW Onderhoud geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor AJW Onderhoud niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Ook het niet (optimaal) functioneren van (delen van) het zo genaamde world wide web (www) worden daaronder begrepen.
2. AJW Onderhoud heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat AJW Onderhoud zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van AJW Onderhoud opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door AJW Onderhoud niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien AJW Onderhoud bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 18. Geschillenbeslechting

De rechter in de woonplaats van AJW Onderhoud is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft AJW Onderhoud het recht zijn wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 19. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen AJW Onderhoud en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Telefoon: 06 -41395652

info@ajwo.nl

KvK: 58587551

BTW: NL178946916B03

IBAN: NL87INGB0006109842, t.n.v. AJW Onderhoud